

Dodatek k obchodním podmínkám

Tomáš Hastík – HACOM-NET

Rooseveltova 235/19, 779 00 Olomouc

IČO: 70589372, DIČ: CZ7508225373

Tel.: 739306441, email: hastik@hacom.cz

Kvůli změnám nařízení Českého telekomunikačního úřadu a povinnosti informovat klienty
o rychlostech připojení (platné od 1.1.2021)

Informace o rychlostech připojení a cenách v síti HACOM-NET

TARIF 40 Mbit download / 40Mbit upload za cenu 300,-Kč včetně DPH

(běžná rychlost 35Mbit, maximální rychlost 40Mbit, minimální rychlost 20Mbit)

TARIF 100 Mbit download / 100Mbit upload za cenu 450,-Kč včetně DPH

(běžná rychlost 80Mbit, maximální rychlost 100Mbit, minimální rychlost 40Mbit)

Tarif 100 Mbit lze využívat pouze na kabelových rozvodech nebo na bezdrátové technologii 802.11AD (60Ghz)

INZEROVANÁ RYCHLOST se shoduje s maximální rychlostí dle zvoleného tarifu.

BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST je závislá na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany účastníka, ale i na faktorech, které účastník může přímo ovlivnit. Tato rychlost je dostupná 95 % času během kalendářního dne.

MINIMÁLNÍ RYCHLOST je minimální možná rychlost připojení.

VELKÁ TRVAJÍCÍ ODCHYLKA Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování(download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

VELKÁ OPAKUJÍCÍ SE ODCHYLKA Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokud by naměřená rychlost služby vykazovala parametry Velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky, má účastník právo službu reklamovat.

Rychlost je nutné měřit na kvalitních testovacích serverech například :

speedtest.dkm.cz/